



# Neues aus der Benutzung

Ausgabe 78

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Dezember 2005

## E-Mail für Sie!

**W**ir haben eine Weihnachts-überraschung für Sie vorbereitet. Lang ersehnt, oft vermisst – jetzt endlich ist sie da: die Benachrichtigung via E-Mail und SMS über die Bereitstellung vorgemerakter Medien. Auch die Zusendung von Mahnungen kann künftig per E-Mail übermittelt werden.

**W**as müssen Sie tun, um in den Genuss der neuen Servicesdienste zu kommen? Im Ausleihsystem der Staatsbibliothek finden Sie in der linken Menüleiste einen neuen Knopf „Info-Service“. Bitte identifizieren Sie sich auf dem nächsten Bildschirm wie gewohnt mit Ausweisnummer und Passwort. Sie erhalten dann ein kleines Auswahlmenü; bei Ihrem ersten Besuch dieser Seiten wählen Sie „Zum Info-Service anmelden“. Nun haben Sie die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Varianten zu wählen.

**M**öchten Sie über vorbestellte Medien per E-Mail informiert werden, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse an und wählen in der Spalte „Mitteilung zu vorgemerkten Medien“ das E-Mail Kästchen durch einen Klick aus. Sie haben alternativ die Möglichkeit, sich die Meldung über die Bereitstellung vorgemerakter Medien per SMS schicken zu lassen. Geben Sie bitte hier zusätzlich zum Klick im entsprechenden Kästchen auch Ihre Handynummer an.

**M**itteilungen zu überfälligen Medien können Sie ebenfalls bequem per E-Mail erhalten. Hierzu klicken Sie einfach auch in der Mahnungsspalte das E-Mail-Feld an. Sie erhalten dann die erste bis dritte Mahnung via E-Mail, die vierte Mahnung aus rechtlichen Gründen wie bisher per Einschreiben.

**S**ie möchten zu unseren gut informierten Benutzerinnen und Be-

nutzern gehören? Wählen Sie das E-Mail-Feld in der Spalte „Neues aus der Benutzung“ und Sie erhalten das Informationsblatt der Benutzungsabteilung „druckfrisch“ auf Ihren Bildschirm.

**N**ach dem Abschicken Ihrer Auswahl erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, wenn Sie keine Mail erhalten.

**S**elbstverständlich können Sie sich auch künftig auf den bewährten Postweg verlassen. Wenn Sie Mitteilungen zu vorgemerkten Medien und Mahnungen weiterhin per Post erhalten möchten, müssen Sie gar nichts tun. Diese Variante ist im System voreingestellt.

Bild: Weihnachtsbaum

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie bisher auf Vormerkungsbenachrichtigungen verzichtet haben, müssen Sie jetzt im „Info-Service“ E-Mail oder SMS-Benachrichtigung auswählen, ansonsten erhalten Sie künftig wieder Benachrichtigungen per Post.

**Achtung:** Haben Sie Ihre Handynummer und Ihre E-Mail Adresse eingetragen, sorgen Sie bitte auch künftig für Aktualität. Wenn sich Ihre Telefonnummer oder die Mail-

adresse ändert, sind Sie dafür verantwortlich, die neuen Angaben schnellstmöglich einzutragen. Andernfalls gehen an Sie gerichtete Meldungen verloren.

**W**enn Sie Ihre einmal getroffene Auswahl verändern möchten, „Neues aus der Benutzung“ nicht mehr per E-Mail beziehen wollen oder nach einiger Zeit doch wieder auf den herkömmlichen Postweg umsteigen möchten, haben Sie im Auswahlmenü des Info-Services jederzeit die Möglichkeit dazu. Zusätzlich können Sie sich hier auch alle bereits an Sie versandten Mitteilungen ansehen.

**W**ir hoffen, die Benutzung der Staatsbibliothek mit diesem Service wieder ein bisschen komfortabler gestaltet zu haben und freuen uns mit Ihnen auf die erste SMS: „Ihr vorgemerktes Buch liegt für Sie bereit!“

## Unsere Öffnungszeiten an den Weihnachtstagen

Freitag, 23.12.2005: 9 - 17 Uhr  
Sonnabend, 24.12.2005 bis  
Montag, 26.12.2005: *geschlossen*  
Dienstag, 27.12.2005 bis  
Freitag, 30.12.2005: 9 - 17 Uhr  
Sonnabend, 31.12.2005 bis  
Sonntag, 1.1.2006: *geschlossen*

Das Bestellsystem steht während der Öffnungszeiten der Bibliothek im vollen Umfang zur Verfügung. Außerhalb der Öffnungszeiten ist eine Bestellung auch vom heimischen PC nicht möglich.

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  
☆ *Wir wünschen allen unseren* ☆  
☆ *Leserinnen und Lesern ein* ☆  
☆ *friedliches Weihnachtsfest* ☆  
☆ *und ein gutes neues Jahr!* ☆  
☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆