



Neues aus der Benutzung

Ausgabe 109

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Dezember 2012

Neue Benutzungs- ordnung

Am 2. Januar 2013 tritt eine neue Benutzungsordnung der Staatsbibliothek zu Berlin in Kraft.

Mit der wichtigsten Änderung wollen wir vor allem künftige Benutzerinnen und Benutzer erreichen. Mit der neu gegebenen Möglichkeit, das Abitur bereits nach zwölf Schuljahren zu erlangen, ist ein Studienbeginn vor Erreichen der Volljährigkeit möglich geworden. Um auch diesen ganz jungen Studentinnen und Studenten, aber auch Schülerinnen und Schülern der oberen Klassen die Gelegenheit zur Benutzung unserer Bestände geben zu können, haben wir das Mindestalter für die Ausleihe auf 16 Jahre herabgesetzt. Eine Einverständniserklärung der Eltern vorausgesetzt (ein Formular ist auf unseren Webseiten erhältlich), ist eine Entleiherung der Bestände in die Lesesäle oder auch nach Hause künftig möglich.

Weitere Änderungen vollziehen Entwicklun-

gen nach, die sich aus der praktischen Handhabung ergeben. So gilt künftig auch ein elektronisch lesbarer Führerschein neben Personalausweis und Reisepass als Identitätsnachweis.

Um Ihnen unseren Service im vollen Umfang anbieten zu können (z. B. Erinnerungen an das Leihfristende), benötigen wir bei der Anmeldung auch, soweit vorhanden, Ihre E-Mailadresse und Ihre Mobiltelefonnummer. In diesem Zusammenhang haben wir in der neuen Benutzungsordnung unsere Verpflichtung zur Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen noch einmal präzisiert.

Kleinere Änderungen wurden im Hinblick auf besonders schützenswerte Bestände und auf den Urheberrechtsschutz vorgenommen. Auf die Anerkennung der Regeln zur Benutzung des WLAN wird explizit hingewiesen.

Der bereits eingeführte elektronische Bibliotheksausweis bietet die technische Möglichkeit, in Zukunft auch als Copycard oder als Schließfachschlüssel genutzt zu werden. Achten Sie also bitte auch künftig gut auf Ihren Ausweis, um einem möglichen Missbrauch durch Unberechtigte vorzubeugen.

Chatten mit dem Auskunftsteam

Unserne Planungen für Serviceverbesserungen im nächsten Jahr sehen ein neues Angebot vor. Ab Februar 2013 wollen wir Ihnen einen neuen Weg zur schnellen Information anbieten: Neben der Beratung an den Informationstheken, am Telefon und über die schriftliche Kontaktaufnahme können Sie uns dann auch via Chat-Auskunft erreichen.

Diesen neuen Service bieten wir Ihnen zunächst im Test an. Ein Team von bibliothekarischen Fachkräften steht während der dreimonatigen Probephase montags bis freitags von 14 bis 16 Uhr für Ihre Fragen zur Verfügung. Voraussetzung für ein dauerhaftes und ausgedehntes Angebot dieser zusätzlichen Dienstleistung ist eine positive Evaluation unserer Tests. Zögern Sie daher bitte nicht, treten Sie in Kontakt mit uns und stellen Sie uns Ihre Fragen!

Sie erreichen den Chat ab Februar über den rechten Bereich unserer Website oder über den Link "Auskunft" im StaBiKat oder im Bibliothekskonto.