

In der Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin - Preußischer Kulturbesitz ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle einer/eines

Mitarbeiterin/Mitarbeiters für das Aufgabengebiet "Bibliostatistik und Benutzerforschung"
Entgeltgruppe 11 TVöD / Besoldungsgruppe 11 BBesO
Kennziffer: SBB-IID-3-2017

unbefristet zu besetzen. Die Stelle kann alternativ mit verbeamteten Bewerberinnen und Bewerbern besetzt werden.

Die Staatsbibliothek zu Berlin ist die größte wissenschaftliche Bibliothek im deutschsprachigen Raum. Sie verwaltet rund 11 Mio. Bücher, die jährlich um ca. 100.000 Bände mit dem Schwerpunkt geistes- und sozialwissenschaftlicher Literatur ergänzt werden. Die Benutzungsabteilung ist die größte Abteilung, die alle zentralen Benutzungsdienste für die Bibliothek an allen 3 Standorten (Haus Unter den Linden, Haus Potsdamer Straße und Speichermagazin in Friedrichshagen) erbringt. Sie ist verantwortlich für die allgemeinen Informations- und Auskunftsdienstleistungen und die ständige Weiterentwicklung der Benutzerservices. Die Benutzungsabteilung umfasst fünf Referate (Benutzerservice, Wissenschaftliche Dienste, Lesesäle, Literaturbereitstellung, Bestandsverwaltung) mit gegenwärtig rund 180 Beschäftigten.

Aufgabengebiet:

Konzeptionelle (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung der Benutzungsstatistik(en) für die gesamte Bibliothek und der Gesamtstatistik der Abteilung • Erstellung, Umsetzung und Weiterentwicklung eines Konzepts zur Benutzerforschung (einschließlich Usability von Online-Services) • Erstellung, Umsetzung und Weiterentwicklung des Feedbackmanagements • Mitarbeit in der Auskunft nach Dienstplan.

Anforderungen:

Abgeschlossenes Fachhochschulstudium zum/zur Diplom-Bibliothekar/in, Diplom-Sozialwissenschaftler/in oder Diplom-Betriebswirt/in (FH) bzw. Bachelor in einem bibliotheks-, informations- bzw. sozialwissenschaftlichen oder betriebswirtschaftlichen Studiengang oder auf das Aufgabengebiet bezogene gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen • gute Kenntnisse von Benutzungsdiensten sowie der Ablauf- und Arbeitsorganisation großer wissenschaftlicher Bibliotheken • gute Kenntnisse der Methoden quantitativer und qualitativer Sozialforschung, insbesondere befragungs- und beobachtungsbasierter Methoden • gute Kenntnisse im Bereich der deskriptiven und der schließenden Statistik • gute Kenntnisse von Softwareprodukten zur Auswertung und Aufbereitung statistischer Daten (z.B. MS Excel, SPSS, Stata, R) • Fähigkeit zu konzeptionellem und projektorientiertem Arbeiten sowie zu selbstständigem, verantwortungsvollem und zielorientiertem Handeln • hohes Maß an Organisations- und Sozialkompetenz, ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit • Bereitschaft zur Wahrnehmung von Samstags- und Spätdiensten (bis 21.00 Uhr) nach Dienstplan.

Erwünscht:

Mehrjährige Berufserfahrung in einer großen Bibliothek mit umfangreichen und vielfältigen Aufgaben im Benutzungsbereich • gute Kenntnisse einschlägiger Indikatorensysteme zur standardisierten Beschreibung bibliothekarischer Dienstleistungen (z.B. Deutsche Bibliotheksstatistik, BIX) • Kenntnisse von Indikatorensystemen (z.B. COUNTER) und Werkzeugen (z.B. Piwik) zur standardisierten bzw. unstandardisierten Erfassung der Nutzung elektronischer Medien und Datenbanken sowie sonstiger elektronischer Serviceangebote • Kenntnisse von Softwareprodukten zur Durchführung quantitativer Befragungen (z.B. LimeSurvey, SurveyMonkey) • Kenntnisse von Softwareprodukten zur Unterstützung qualitativer Erhebungen (z.B. Camtasia, MAXQDA) • Kenntnisse von Indikatorensystemen und Standards für die Erfassung von Dienstleistungsqualität (z.B. Servqual, LibQual+) • Kenntnisse einschlägiger Standards (z.B. EN ISO 9241) im Bereich Web-Usability • Kenntnisse im Bereich der Konzeption und inhaltlichen Betreuung von Datenbanken zur Verwaltung komplexer Daten • gute Englischkenntnisse.

Die Stiftung Preußischer Kulturbesitz begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten. Als interdisziplinäre Kultur- und Forschungseinrichtung bietet die SPK familienfreundliche Arbeitsbedingungen und gewährleistet die Gleichstellung von Frauen und Männern. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Eine Besetzung mit Teilzeitbeschäftigten ist grundsätzlich möglich.

Bitte richten Sie Ihr Anschreiben an die Generaldirektorin der Staatsbibliothek zu Berlin, Barbara Schneider-Kempf, und senden dieses zusammen mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich in schriftlicher Form (keine E-Mail) unter Angabe der Kennziffer **SBB-IID-3-2017** bis zum **10. Juli 2017** an:

Stiftung Preußischer Kulturbesitz, Personalabteilung, Sachgebiet I 2 b, Von-der-Heydt-Str. 16-18, 10785 Berlin.

Bewerbungen können grundsätzlich nur zurückgesandt werden, wenn ein frankierter Rückumschlag beiliegt.

Ansprechpartner für Fragen zum Aufgabengebiet: Herr Sebastian Nix (Tel.: 030 - 266 43 3500),

Ansprechpartner für Fragen zum Bewerbungsverfahren: Herr Burkhard Mittag (Tel.: 030 - 266 41 1710).