



# Neues aus der Benutzung

Ausgabe 103

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Januar 2012

## Frisch gestrichen - das Ausleihsystem

Vor einiger Zeit hatten wir Sie nach Ihren Wünschen und Vorschlägen für Verbesserungsmöglichkeiten hinsichtlich unseres Webangebotes befragt. Die weitaus meisten Anregungen haben wir von Ihnen für die Seiten unseres Bestell- oder Ausleihsystems bekommen. Wir haben Ihre Kritikpunkte aufgegriffen und eine schrittweise Überarbeitung dieser Seiten begonnen.

Wir freuen uns nun, Ihnen das Arbeitsergebnis des ersten Schritts vorstellen zu können. Auch wenn wir noch nicht alle Ihre und unsere Wünsche umsetzen konnten, hoffen wir jedoch, dass sich unser Ausleihsystem schon jetzt viel bedienungsfreundlicher präsentiert.

Gleich beim ersten Aufruf - sei es über den Link zum Bestellen eines Titels aus dem Katalog heraus oder beim direkten Aufruf Ihres [Bibliothekskontos](#) wird Ihnen die Renovierung ins Auge stechen. Wir haben die Seiten in den Farben unseres Katalogs, des Stabikats, gestrichen und hoffen, dass Sie sich dadurch auch auf diesen Seiten in Ihrer Bibliothek 'zu Hause' fühlen werden.

Benfalls einer umfassenden Frühlingskur haben wir die

Hinweis- und die Hilfetexte unterzogen. Diese sollten nun an der jeweils richtigen Stelle über den Link 'Hinweise' schnell die Antworten auf Ihre Fragen liefern und dabei irreführende Bezeichnungen und Fachtermini vermeiden. Da dies manchmal gar nicht so einfach ist (wir merken es nämlich nicht immer, wenn wir uns zu ‚bibliothekarisch‘ ausdrücken!) freuen wir uns auf Ihre Hinweise, wenn etwas noch nicht so verständlich ist.

Viel einfacher wird künftig die Bewegung innerhalb Ihres Bibliothekskontos. Mit einer einmaligen Eingabe Ihrer Ausweisnummer und des Passwortes bekommen Sie ab sofort nicht nur eine Übersicht über entlehene und bereitliegende Medien, Sie können darüber hinaus jetzt bequem zwischen den Informationen zu Bestellungen, Vorbestellungen und Gebühren ohne weitere Eingabe hin- und herspringen. Unter 'Benachrichtigungen' versteckt sich der alte Begriff 'Info-Service'. Hier können Sie festlegen, wie Sie von uns über bereitliegende Vormerkungen, demnächst fällige Medien und anderes informiert werden möchten. Haben Sie es schon gemerkt? Endlich akzeptiert das System auch die Entertaste, eine kleine, aber doch sehr angenehme Veränderung. Schließen Sie Ihr Konto durch einen Klick auf 'Abmelden'. Sollten Sie das einmal auf einem öffentlichen Gerät vergessen, so

schließt ein automatisches 'Time-out' das Konto für Sie zehn Minuten nach Ihrer letzten Eingabe. Bis dahin ist das Konto allerdings offen, deshalb lieber ans Abmelden denken!

Noch nicht ganz so komfortabel wie gewünscht konnten wir den Menüpunkt 'Bestellen/Vormerken' gestalten. Da hier bei jeder Signaturanfrage sehr komplizierte Abfragen in einem riesigen Pool aus Signaturen (die immerhin aus dreieinhalb Jahrhunderten stammen!) ablaufen, bleibt es zunächst bei der wiederholten Abfrage von Ausweisnummer und Passwort. Die Vereinfachung dieser Abläufe wird einer unserer nächsten Arbeitsschritte sein. Aber auch bei den Bestellungen werden Sie kleinere Verbesserungen entdecken.

Haben Sie weitere Anregungen? Oder möchten Sie sich vielleicht mit uns über diese ersten Verbesserungen freuen? In diesen und allen anderen Fällen schreiben Sie uns einfach (<http://staatsbibliothek-berlin.de/service/auskunft/>) oder sprechen Sie uns an den Auskunftsstellen an. Ihre Wünsche erreichen uns!

Für Ihre Terminplanung:  
Am Dienstag, dem **7.2.2012**  
wird das Haus Potsdamer  
Straße wegen einer Veranstaltung  
bereits um 16 Uhr geschlossen.