



Neues aus der Benutzung

Ausgabe 106

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Juni 2012

Servicefrühling

Die Sonne scheint, es wird wieder wärmer, die Vögel singen - Gründe genug, um gute Laune zu bekommen! Wir wollen noch ein paar gute Gründe hinzufügen und starten unsere Frühlings-Service-Initiative! Um Sie bei Ihrer Arbeit mit unseren Beständen noch besser unterstützen zu können, haben wir uns ein paar Veränderungen überlegt, die Ihnen das Leben mit den Stabi-Büchern etwas erleichtern sollen.

Zunächst einmal erhöhen wir Ihr Ausleihkontingent. Sie dürfen künftig bis zu 30 Bände (bisher 20) mit nach Hause nehmen und in der frischen Luft auf dem Balkon lesen. Für den Lesesaal bleibt es bei der Anzahl von 20 möglichen Entleihungen, der Platz in den Regalen im Lesesaalabholbereich erlaubt hier keine Ausweitung.

Wir ersparen Ihnen einen Weg. Benötigen Sie die Bände über die erste Leihfrist hinaus, können Sie diese jetzt viermal online verlängern - natürlich nur, wenn keine Vorbestellungen anderer Leserinnen oder Leser vorliegen. Erst bei der fünf-

ten Verlängerung möchten wir die Bände einmal wiedersehen.

Wir erweitern die Möglichkeiten zur Vorbestellung. Künftig dürfen Medien gleichzeitig von bis zu vier Leserinnen und Lesern reserviert werden und die Anzahl der Titel, die Sie vorbestellen möchten, bestimmen Sie ab sofort weitgehend selbst. Es gilt nun eine Obergrenze von 60 Vormerkungen pro Bibliothekskonto. Denken Sie bitte trotzdem daran, unnötig gewordene Vormerkungen zu löschen, das erspart Ihnen die Gebühr und die Bücher stehen für andere Leserinnen und Leser zur Verfügung.

Wir beschleunigen die Rücklaufzeiten! Vielleicht haben Sie sich auch schon einmal darüber geärgert, dass Bände zwar bereits zurückgegeben waren, aber noch nicht wieder von Ihnen bestellt werden konnten? Bei der Menge der täglich zu bearbeitenden Bestellungen und Rückläufe dauert es einfach eine Weile, bis die Bücher in den Magazinen wieder an ihrem Standort einsortiert sind. Wir freuen uns, dass wir Ihnen jetzt die Bestellung dieser Bände bereits nach vier Tagen wieder anbieten können, bisher mussten Sie

sieben Tage auf diese Literatur warten.

Eine weitere, praktische Neuerung wollen wir Ihnen nach Pfingsten anbieten. Eine Verlängerung des Bibliotheksausweises kann ab diesem Zeitpunkt einfach über ein Onlineformular beantragt werden. Sie haben dann auch mit bereits abgelaufenem Ausweis die Möglichkeit, Bücher zu bestellen. Vor der Abholung der Bücher müssen Sie in diesen Fällen nur noch die Gebühr entrichten und die bestellten Bücher liegen schon bereit.

Wir würden uns freuen, wenn wir Ihnen mit unserem Servicepaket die Arbeit etwas erleichtern können und wünschen Ihnen sonnige und erfolgreiche Frühlingstage!

Bitte beachten Sie:

Wegen einer Personalversammlung wird die Bibliothek am Mittwoch, dem 13. Juni 2012 später geöffnet.

Haus Unter den Linden ab 13.00 Uhr
Haus Potsdamer Straße ab 12.30 Uhr
Abteilungen im Westhafen ab 13.00 Uhr

Wir bitten um Ihr Verständnis!