



Neues aus der Benutzung

Ausgabe 66

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Juli 2004

Komfortable Neuerungen im Ausleihsystem

Am Montag, dem 5. Juli 2004 führt die Staatsbibliothek eine neue Version ihres Ausleihsystems ein.

Damit verbunden ist eine Reihe von Komfortverbesserungen in der Benutzung des Systems. Die Wichtigste: Vorbei sind die Zeiten von Übertragungsfehlern beim Signaturenschreiben aus dem StaBiKat (oder die umständliche Übertragung mit "Kopieren/Einfügen") - künftig wird die im StaBiKat gefundene Signatur beim Anklicken des Bestell-Buttons direkt übertragen! Auch über den Standort des gewünschten Titels brauchen Sie sich jetzt im Regelfall keine Gedanken mehr zu machen, diese Information wird ebenfalls automatisch mitgenommen. Natürlich müssen Sie bei Zeitschriften und Serien wie gewohnt das gewünschte Jahr oder den Band Ihrer Wahl ergänzen, diese Auswahl können wir Ihnen nicht abnehmen. Schließen Sie in diesen Fällen das gesuchte Jahr einer Zeitschrift mit einem Punkt und die Bandzählung einer Serie mit einem Bindestrich an die übernommene Signatur an (z. B. "Zsn100.2001" oder "Ser.12-4").

Aufgrund unserer vielfältigen Altbestandssignaturen und auch weil noch nicht alle unsere

Bestände im Ausleihsystem erfasst sind, ist es leider trotz automatischer Signaturübergabe nicht ausgeschlossen, dass Sie vom System eine Signatur-Fehlermeldung bekommen. Schlagen Sie bitte in diesen Fällen auf den angebotenen Hilfeseiten nach. Selbstverständlich stehen aber auch die Auskunftsstellen für Sie bereit.

Die verschiedenen Textmeldungen des Systems haben wir für Sie so umgestaltet, dass sie Ihnen mehr und verständlichere Informationen liefern. So erhalten Sie beispielsweise, sollte ein gewünschtes Werk verliehen sein, nicht nur das genaue Datum, bis zu welchem der Band entliehen ist, sondern auch gleich die Information, ob zu diesem Titel bereits Vormerkungen vorliegen oder nicht.

Ließ Sie die bisherige statische Mitteilung "Band zurück, noch nicht am Standort, Bestellung in 5 Tagen" (die immer dann erschien, wenn Sie einen Band bestellen wollten, der nach seiner letzten Benutzung noch nicht wieder an seinem Magazinstandort angekommen war) allein mit Ihren Überlegungen, wann wohl die fünf Tage zu Ende sein mögen, zählt das System nun rückwärts herunter, d. h. es wird leichter, den genauen Tag zu ermitteln, an welchem der Band wieder bestellbar ist.

Auch Ihr Benutzerkonto ist übersichtlicher geworden. Sie können sich über die Höhe

noch zu zahlender Gebühren informieren und erhalten auch die Information, warum z. B. das System keine Bestellungen mehr zulässt (Maximale Anzahl Medien ausgeliehen/zu hoher Gebührenausschlag).

Wie können Sie nun dieses neue System benutzen? Mit der neuen Version verbunden ist der Wechsel an den Geräten in der Staatsbibliothek von Netscape auf den Internet Explorer, sowohl für die Recherchen im StaBiKat als auch im Ausleihsystem. Um auch von außerhalb weiterhin Zugang zu unserem Angebot zu haben, benötigen Sie eine moderne Browserversion. Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass Sie die aktuellen Programme im Internet direkt bei den jeweiligen Herstellern zu meist kostenlos herunterladen können. Notwendig ist der Internet Explorer ab der Version 5.0, optimal ist die Version 6.0. Netscape funktioniert ab 7.01, Opera ab 7.0, Mozilla ab 1.4, Firebird ab 0.6, Konqueror ab 3.1.1. Apple-Nutzer verwenden Mac OS X mit Safari 1.2.2, Netscape 7.1; Mac OS Classic mit Netscape 7.0.2 (Java-Script muss aktiviert sein).

Wir hoffen sehr, mit unseren Neuerungen eine spürbare Serviceverbesserung zu erreichen. Sollten trotzdem Probleme auftauchen, freuen sich unsere Auskunftsstellen, Ihnen weiter zu helfen. Unser nächstes Projekt wird die Einführung der E-Mail-Benachrichtigung sein.