



Neues aus der Benutzung

Ausgabe 81

Benutzungsabteilung der Staatsbibliothek zu Berlin

Juli 2006

Ergebnisse der Sonderlesesaalumfrage

Im Herbst 2005 hatten wir die Umfrage hier an dieser Stelle angekündigt, bis Ende November hatten die Benutzerinnen und Benutzer unserer Sonderlesäle dann Gelegenheit, uns ihre Öffnungszeiten-Wünsche mitzuteilen. Immerhin 448 von Ihnen haben von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht.

Aus den ermittelten Zahlen, vor allem aber auch aus den vielen Kommentaren konnten wir interessante Erkenntnisse gewinnen. So befindet sich z. B. der Wohnort von mehr als zehn Prozent der Sonderlesaalbenutzer nicht in Berlin, sie reisen für die Benutzung der Staatsbibliothek extra an. Nicht besonders überrascht waren wir von der Tatsache, dass 76% der Umfrageteilnehmer Angehörige der Berliner Hochschulen sind. Fast hälftig teilt sich diese Gruppe in Studenten auf der einen und Doktoranden und wissenschaftlichen Mitarbeitern auf der anderen Seite.

Eindeutige Voten lassen sich bei der Menge der abgegebenen Fragebögen pro Lesesaal sicher nicht erkennen. Die Präferenzen sind doch individuell sehr unterschiedlich. Deutlich werden aber Tendenzen. Gerade diejenigen unter Ihnen, die extra

anreisen, aber auch ganztags Berufstätige und Studenten mit Nebenjob sind besonders auf die Abendstunden und mögliche Sonnabendsöffnungszeiten angewiesen.

Bis sich nun die Umfrageergebnisse in konkreten Anpassungen niederschlagen, bitten wir noch um etwas Geduld. Wir befinden uns zur Zeit in einem Abstimmungsprozess, der es zum Ziel hat, mithilfe Ihrer Anregungen und Wünsche unseren Service weiter zu verbessern.

Die Bibliothek ist eine Reise wert

Mit unserer neuesten Serviceverbesserung wenden wir uns an diejenigen unserer (zukünftigen) Benutzerinnen und Benutzer, die nicht in Berlin oder dessen näherer Umgebung wohnen. Sie haben ab sofort die Möglichkeit, einen Besuch unserer Bibliothek und die Benutzung der Bestände bereits von Ihrem Heimatort aus vorzubereiten.

Folgen Sie dazu den Hinweisen auf unserer Homepage in der Rubrik „[Ausleihe/Auswärtige Benutzer](#)“. Mit einer bereits online erfolgten Anmeldung erhalten Sie von uns eine Benutzerausweisnummer, die es Ihnen ermög-

licht, bequem von zu Hause aus Bände vorzubestellen, die dann am Anreisetag für Sie bereitliegen.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen für die Übermittlung persönlicher Daten eine sichere, d. h. verschlüsselte und zertifizierte Verbindung an, die speziell zu diesem Zweck von unserer IT-Abteilung realisiert wurde.

Parkplätze für Behinderte

Leider waren von den zuletzt notwendig gewordenen Maßnahmen im Rahmen der Bauarbeiten im Haus Potsdamer Straße auch behinderte Benutzerinnen und Benutzer betroffen. Die Parkplätze an der Vorderseite des Hauses, die für Behinderte vorgesehen sind, waren aus bautechnischen Gründen für einige Tage nicht zu erreichen. Jetzt sind sie mit neuen Schildern versehen worden und wieder zu erreichen. Wir bedauern eventuell entstandene Unannehmlichkeiten.



Vor dem Haus Unter den Linden steht Ihnen – trotz Bauarbeiten – weiterhin ein Parkplatz für Behinderte zur Verfügung.